



HC&H Consultants
Kennispartner van woningcorporaties

advocatenkantoor

Verhelst



Informatiebeveiliging & Privacy

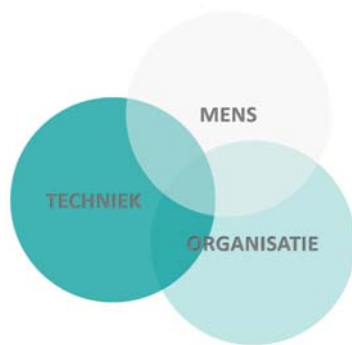


Op 25 mei 2018 treedt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in werking. Deze nieuwe Europese privacywetgeving is een antwoord op de huidige tijd waarin data-bedrijven steeds machtiger worden, de handel in persoonsgegevens floreert en 'Big data' een tovermiddel lijkt te zijn.

In vergelijking met de huidige Wet bescherming persoonsgegevens verkrijgt een corporatie op grond van de AVG meer verantwoordelijkheden en plichten. Dit betekent concreet dat uw organisatie (aanvullende) technische en organisatorische maatregelen moet nemen zodat persoonsgegevens van woningzoekenden, huurders, kopers, maar ook die van uw medewerkers, in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. Daarbij is het van belang dat u straks moet kunnen aantonen dat uw organisatie de maatregelen daadwerkelijk heeft geïmplementeerd, en dat deze regelmatig worden geëvalueerd en geactualiseerd. Tegelijkertijd heeft de Autoriteit Persoonsgegevens stevige bevoegdheden zoals de mogelijkheid om boetes op te leggen tot een bedrag van 20 miljoen euro. Kortom, dit is het moment dat uw organisatie aan de slag moet gaan om te voldoen aan de AVG!

Informatiebeveiliging en privacy kunnen niet los van elkaar worden gezien. Om u te ontzorgen zijn HC&H Consultants, Smarts IT / Security en Advocatenkantoor Verhelst ten behoeve van de corporatiesector een exclusieve samenwerking aangegaan op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

Informatiebeveiliging



Om een passend informatiebeveiligingsbeleid in- en uit te voeren, hanteren wij de PDCA cyclus. In de Planfase stellen wij samen met u het informatiebeveiligingsbeleid vast, zetten wij het risicomanagement met u op en stellen we de methode voor risicobeoordeling vast. Aan de hand van een complete set voorbeelddocumenten, gebaseerd op de ISO-27001 én de Baseline Informatiebeveiliging Corporaties (BIC), richten wij uw Information Security Management System (ISMS) in, waarbij wij samen met u de procedures, richtlijnen en handleidingen op uw organisatie afstemmen.

In de implementatiefase (Do) begeleiden wij uw organisatie om deze procedures en richtlijnen in uw organisatie te implementeren. Dit kan door middel van workshops, 1 op 1 begeleiding en trainingen. Bij een interne audit (Check) zullen de documenten worden vergeleken met de werkelijke situatie. Op basis van de bevindingen tijdens de interne audit kunnen procedures worden aangescherpt, de aanpak worden bijgesteld en helpen wij de gewijzigde situatie te implementeren (Act).



Met een scan op uw technische infrastructuur brengen wij in kaart welke maatregelen uw organisatie moet nemen om een veilig ICT-landschap met systemen en applicaties te realiseren. Vervolgens stellen wij een plan van aanpak op, en begeleiden wij uw organisatie bij het invoeren van de noodzakelijke maatregelen. Wij bieden tal van andere diensten op technisch gebied zoals penetratie-testen, security quick scans en security audits.



Informatiebeveiliging lijkt vaak alleen een zaak van technische aard. Toch ontstaan veel informatie-incidenten door menselijk handelen. Het spel 'Serious Game Alcatraz' is een effectief instrument om de bewustwording op informatiebeveiliging binnen uw organisatie te versterken. Het maakt deelnemers spelenderwijs bewust hoe veilig moet

worden omgegaan met gevoelige informatie in hun dagelijkse werk. De deelnemers worden uitgedaagd om zich uit te spreken over de staat van informatiebeveiliging binnen hun organisatie. Het spel wordt gespeeld met 6 à 7 personen. Na uitvoering daarvan adviseren wij u bij de maatregelen die genomen kunnen worden. Ook kunnen wij u begeleiden door middel van coaching en trainingen.

Privacy en de 'Rapid AVG-compliance' methodiek

Specifiek voor de corporatiesector heeft Advocatenkantoor Verhelst de '*Rapid AVG-compliance*' methodiek ontwikkeld. De kern van deze methodiek is dat er gebruik wordt gemaakt van door ons ontwikkelde gestandaardiseerde beleidsdocumenten en procedures (mede gebaseerd op de laatste CORA versie). Denkt u hierbij aan een gestandaardiseerd corporatie privacybeleid, fit/gap analyse, implementatieplan, privacyverklaring, verwerkersovereenkomst, procedure melding datalekken en procedures in verband met de uitoefening van rechten van bijvoorbeeld woningzoekenden en huurders. De '*Rapid AVG-compliance*' methodiek leidt ertoe dat uw organisatie snel en tijdig AVG-compliant is en blijft, en dat met een beperkte investering.

De '*Rapid AVG-compliance*' methodiek volgt de Plan, Do, Check & Act (PDCA) cyclus. In de **Plan**fase wordt uw huidige privacybeleid in lijn gebracht met de AVG, en worden de voor de AVG noodzakelijke procedures en maatregelen opgesteld. Daarbij wordt gebruik gemaakt van gestandaardiseerde (beleids)documenten en procedures. In de implementatiefase (**Do**) begeleiden wij uw organisatie bij de implementatie van de procedures en maatregelen. Ook helpen wij bij het inventariseren en registreren van de persoonsgegevens die binnen uw organisatie worden verwerkt. Het door ons ontwikkelde en voor u veilig toegankelijke online verwerkingsregister zal specifiek voor uw organisatie worden ingericht. Daarnaast ondersteunen wij u bij het maken en vastleggen van afspraken met zogeheten 'verwerkers'. Dit is bijvoorbeeld de leverancier van uw primaire systeem of een hostingbedrijf die persoonsgegevens van uw corporatie verwerkt. In de **Check**fase helpen wij u bij het uitvoeren van de verplichte interne audit. Tenslotte zorgen wij ervoor dat procedures en maatregelen worden aangepast op grond van de bevindingen van de interne audit (**Act**).



Shared Security & Privacy Officer

Na de implementatie van de BIC en AVG, is het noodzakelijk om als corporatie compliant te blijven. HC&H Consultants en Advocatenkantoor Verhelst bieden u de mogelijkheid om een Shared Security & Privacy Officer in te huren. Afhankelijk van de grootte van uw organisatie kan het aantal in te zetten dagen per maand worden bepaald. De rol van Security Officer is controlerend en adviserend; op basis van de BIC zorgen wij voor een samenhangend pakket aan maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de informatie binnen een corporatie blijvend te waarborgen. De Privacy Officer richt zich onder meer op het informeren en adviseren van het bestuur over de AVG-verplichtingen. Ook houdt de Privacy Officer toezicht op de naleving van de AVG, het privacybeleid en de geïmplementeerde procedures en maatregelen.

Over HC&H Consultants

HC&H is al 15 jaar uw partner voor ICT advies en projecten. Onze advisering richt zich op vraagstukken op het snijvlak van organisatie en ICT. Hierbij hebben we oog voor de processen, ICT systemen en uw organisatie en medewerkers. Wij ondersteunen corporaties niet alleen bij strategische vraagstukken maar ook bij onder andere selecties en implementaties van ICT-systemen, de digitalisering van uw organisatie, procesoptimalisatie en informatiemanagement. Onze consultants beschikken over vakinhoudelijke kennis, jarenlange ervaring met deze vraagstukken, hebben een no-nonsense mentaliteit en verliezen daarbij de menselijke kant niet uit het oog. Want mensen bepalen het uiteindelijke resultaat. Ons motto is niet voor niets: samen denken & samen doen!

Over Smarts IT / Security

Smarts is gespecialiseerd in IT-security. Activiteiten en diensten van Smarts bestaan uit ethical hacking door middel van penetratietesten (via internet en interne infrastructuren), phishing campagnes, social engineering en awareness verhogende kennissessies. Smarts verzorgt in het kader van de samenwerking met HC&H de volgende IT-security gerelateerde activiteiten en diensten: technische BIC nulmeting, security audit BIC, security quick scan, externe en interne penetratietesten (pentests), begeleiden en implementeren technische maatregelen, social engineering en mystery guest en -caller.

Over Advocatenkantoor Verhelst

Advocatenkantoor Verhelst is een ambitieus en gerenommeerd kantoor met een landelijke focus. Het ondersteunt vele corporaties op het gebied van ICT- en privacyrecht, en is daarmee een belangrijk juridisch adviseur binnen de corporatiesector. Oprichter van het kantoor is mr. dr. Eric Verhelst. Naast zijn werk als advocaat, is Eric als onderzoeker verbonden aan Tilburg University (Tilburg Institute for Law, Technology and Society). Aan deze universiteit is hij gepromoveerd in het privacyrecht. Tevens is Eric gastdocent voor de Masteropleiding Risicomanagement aan Twente University. Voorts verzorgt hij regelmatig cursussen en workshops op het gebied van de (implementatie van de) AVG. Daarnaast is hij redacteur van het online magazine PrivacyPerspectief.